

21.1.e Ulteriore soluzione in progetto per tutte le RTS

Le soluzioni adottate presso la RTS di Milano/Monza Brianza, pur avendo raggiunto buoni risultati presso la singola sede, grazie alla loro flessibilità ed adattabilità, sono esportabili a tutte le RTS in modo da poter uniformare le procedure su tutto il territorio nazionale.

In particolare **sono previste le seguenti attività:**

- La predisposizione di moduli WEB interattivi pubblicati su sito internet per la comunicazione e trasmissione di atti dalle PA al sistema RTS; i predetti moduli eseguono tutti i controlli ed i filtri che sono ora fatti manualmente; al superamento di tutti i requisiti la comunicazione viene protocollata in automatico dal sistema senza necessità di alcun intervento dell'operatore; (tale progetto è già stato avviato con il Servizio di Assistenza ProtocolloRGS ma non ancora concluso né testato).
- Interconnessione dei sistemi informativi utilizzati dal sistema RTS; in particolare gli atti acquisiti in ProtocolloRGS verrebbero collegati alla Base Dati del Portale NoiPA per l'elaborazione delle singole pratiche al termine delle quali il protocollo di partenza verrebbe chiuso automaticamente.
- Adeguata informazione agli Uffici di Servizio Esterni mediante formale Circolare RGS per illustrare gli aspetti operativi e tecnici della dematerializzazione.
- Formazione in aula virtuale del Personale RTS circa le nuove funzionalità di ProtocolloRGS per la dematerializzazione degli atti sia in ingresso che in uscita.

Gli **obiettivi che sono raggiungibili**, nel rispetto della normativa vigente, sono:

- ✓ Uniformità della gestione del flusso degli atti in ingresso ed in uscita al pari di quanto già realizzato da altri Enti Pubblici a livello nazionale quali INPS e Agenzie Fiscali;
- ✓ Abbattimento dei costi per oltre 60 milioni di euro sia per Risorse Materiali che per Risorse Umane che verrebbero quindi riutilizzate per implementare le attività di controllo e verifica; il dettaglio della predetta cifra, stimata per difetto, è contenuto nel prospetto allegato al successivo punto 20.6
- ✓ Adattabilità della modalità di interconnessione dei dati a qualsiasi altra tipologia di atti, documenti, dati, certificazioni etc..
- ✓ Riconoscimento del ruolo di centralità del sistema RGS per la Finanza Pubblica che con tale progetto proporrebbe un volano di positiva best practice a tutte le altre PA che si interfacciano con il sistema RTS.